

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO MELHORIA – 1.º Período

## EQAVET

### AGRUPAMENTO DE ESCOLAS N.º1 DE GONDOMAR

ELABORADO PELA EQUIPA EQAVET  
Gondomar, 9 de fevereiro 2022

Página 1 de 25

Cofinanciado por:



## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| Introdução  | 4         |
| <b>1. Avaliação e Revisão das Atividades do Plano de Melhoria</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1 Indicador 4a - Taxa de Conclusão dos Cursos   | 4         |
| 1.2 Indicador 5a- Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho  | 11        |
| 1.3 Indicador 6a-Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação (AEF) | 15        |
| 1.4 Indicador 6b3 Grau/Taxa de Satisfação dos Empregadores  | 20        |
| <b>2. Monitorização de metas/indicadores – Avaliação e Revisão</b>  | <b>21</b> |
| 2.1 Número de alunos que abandonaram/desistiram por curso em 2020/2021  | 21        |
| 2.2 Número de alunos com assiduidade preocupante  | 21        |
| 2.3 Módulos/UFCD em atraso por turma e ciclo avaliativo   | 22        |
| 2.4 Módulos/UFCD em atraso por curso  | 22        |
| 2.6 Número de alunos no Quadro de Mérito  | 23        |
| 2.7 Número de novas parcerias estabelecidas:  | 23        |
| 1.º período - 0 novas parcerias   | 23        |
| 2.8 Número de atividades que envolveram alunos do ensino profissional:  | 23        |
| 2.9 Atividades desenvolvidas pelo CIAP:   | 23        |
| 2.10 Número de Atividades do PAA que envolveram Encarregados de Educação:   | 23        |
| 2.11 Número de Atividades do PAA que envolveram <i>Stakeholders</i> Externos (Exceto Encarregados de Educação):   | 23        |
| 2.12 Principais conclusões dos questionários de expectativas aplicados  | 24        |
| 2.13 Principais conclusões dos questionários de satisfação da disciplina, 1.º Período                             | 24        |
| <b>3. Conclusões</b>  | <b>25</b> |
| 3.1. Parâmetros monitorizados que geram preocupação   | 25        |
| 3.2. Revisão - Plano de Melhoria  | 25        |

## Índice de Abreviaturas

AEG1 – Agrupamento de Escolas N.º 1 de Gondomar

CIAP – Centro de Integração Académica e Profissional

CCP- Coordenador dos Cursos Profissionais

DT – Diretor de Turma

DC – Diretor de Curso

EE – Encarregado de Educação

EQAVET – Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional

FCT – Formação em Contexto de Trabalho

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

PAA – Plano Anual de Atividades

PAE- Plano de Ação Estratégica

PD – Pessoal Docente

PND – Pessoal Não Docente

PTT – Plano de Trabalho de Turma

## Introdução

O presente relatório, realizado no âmbito do sistema de qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET, destina-se à avaliação e revisão do Plano de Melhoria, até à presente data, através do esclarecimento do modo de implementação, avaliação das atividades previstas e revisão das mesmas. A par disso, serão apresentadas as principais conclusões e desvios através da explicitação das metas/indicadores possíveis de monitorizar até à data.

### 1. Avaliação e Revisão das Atividades do Plano de Melhoria

#### 1.1 Indicador 4a - Taxa de Conclusão dos Cursos

| <b>Objetivo Específico N.º 1:</b> Reduzir a taxa de não aprovados através da redução dos módulos/UFCD em atraso  |   | <b>Meta a atingir:</b> Reduzir a taxa de não aprovação em 5%<br><b>Histórico de taxa de não aprovação:</b> ciclo 2014-2017: 25,20%<br>ciclo 2015-2018: 20,63%<br>ciclo 2016-2019: 6,9%<br><b>Periodicidade de monitorização:</b> Intercalar (Por período/Ano letivo) e por ciclo de formação |               |
|--|---|--|---------------|
| Atividade  | Avaliação e Revisão   | Calendarização   | Execução      |
| Divulgar e Sensibilizar os alunos para os indicadores EQAVET, como um sistema de qualidade em prol do seu futuro | <b>1º PERÍODO</b><br>Plano/Proposta de Melhoria: Não aplicável. | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período  |
| Identificar e registar os módulos/UFCD em atraso   | <b>1º PERÍODO</b><br>Plano/Proposta de Melhoria: Não aplicável. | Reuniões de avaliação Intercalares<br>Reuniões de avaliação Trimestrais  | ✓ 1.º Período |
| Identificar as causas por falta de assiduidade e/ou avaliação  | <b>1º PERÍODO</b>   | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período  |

|  |   |                        |               |
|--|---|------------------------|---------------|
|  | <b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.   |                        |               |
| Preparar a recuperação de módulos/UFCD em atraso   | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.  | Ao longo do ano letivo | ✓ 1º Período  |
| Acompanhar os alunos com os módulos/UFCD em atraso/não aprovados após conclusão do ciclo formativo             | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.  | setembro a dezembro    | ✓ 1º Período  |
| Registar a progressão do aluno sempre que essa fique aquém do definido previamente no plano de curso           | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.  | Reuniões de avaliação  | ✓ 1º Período  |
| Aplicar diferentes metodologias de avaliação, adaptando-as ao perfil individual do aluno                       | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.  | Ao longo do ano letivo | ✓ 1º Período  |
| Promover o desenvolvimento de competências transversais através da realização de atividades multidisciplinares | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Implementação:</b> Os Docentes, promoveram atividades no âmbito da literacia científica e digital (medida 2 do PAE), de acordo com perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória registadas no PTT e também aplicaram estratégias de recuperação da Leitura e da Escrita (Projeto PLN), com a sua monitorização registadas em ata do Conselho de Turma.<br><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado. | Ao longo do ano letivo | ✓ 1.º Período |

|   |  |   |              |
|---|--|---|--------------|
|   | <b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável   |   |              |
| Acompanhar o desenvolvimento das PAP  | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Os docentes promoveram estratégias de monitorização e pré-apresentações em público.</p> <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável</p>  | Ao longo do 3ºano do ciclo de formação      | ✓ 1º Período |
| Aplicar o Inquérito de Satisfação da Disciplina   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | Final de cada período letivo                | ✓ 1º Período |
| Elaborar e divulgar o Relatório dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação da Disciplina aos Alunos com propostas de ações de melhoria | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | Mês seguinte ao da aplicação dos Inquéritos | ✓ 1º Período |
| Desenvolver ações para alunos do 10º ano de modo a identificar precocemente indícios de uma potencial desistência                       | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Encaminhamento dos alunos para os apoios existentes ou reorientação (SPO) do percurso académico quando existam situações especiais (medida 3 do PAE)</p> <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável</p> | Final de cada período                       | ✓ 1º Período |

| <b>Objetivo Específico N.º 2:</b> Aumento da satisfação dos alunos  |  | <b>Meta a atingir:</b> Aferir a taxa de satisfação dos alunos com o Curso/Escola, esperando alcançar o resultado médio superior a 70%<br><b>Histórico: 2019-2020:</b> 89%<br><b>Histórico: 2020-2021:</b> (número insuficiente de respostas)<br><b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ano letivo |              |
|---|--|---|--------------|
| Atividade   | Avaliação e Revisão  | Calendarização  | Execução     |
| Aplicar o Inquérito de Expectativas aos Alunos do 10º Ano   | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.   | setembro/outubro  | ✓ 1º Período |
| Elaborar e divulgar o Relatório dos Resultados dos Inquéritos de Expectativas aos alunos com propostas de ações de melhoria                 | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.   | novembro  | ✓ 1º Período |
| Aplicar o Inquérito de Satisfação do Curso/ Escola aos alunos   | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.   | 2º Período letivo   | - 1º Período |
| Elaborar e divulgar o Relatório dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação do Curso/ Escola aplicados aos alunos com propostas de melhoria | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.   | Durante o 3º período  | - 1º Período |
| Frequentar ações de formação vocacionadas para a melhoria da oferta dos cursos profissionais  | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Implementação:</b> A equipa EQAVET, propõe que se continue a implementar a atividade durante os próximos períodos. | Ao longo do ano letivo  | - 1º Período |

|   |  |   |              |
|---|--|---|--------------|
|   | <p><b>Avaliação:</b> Não aplicável</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Reforçar os contactos com o responsável do centro de formação no sentido de implementar esta atividade.</p>   |   |              |
| Promover o desenvolvimento de competências transversais através da realização de atividades multidisciplinares. | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Os Docentes, promoveram atividades no âmbito da literacia científica e digital (medida 2 do PAE), de acordo com perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória registadas no PTT e também aplicaram estratégias de recuperação da Leitura e da Escrita (Projeto PLN), com a sua monitorização registadas em ata do Conselho de Turma.</p> <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável</p> | Ao longo do ano letivo                  | ✓ 1º Período |
| Incentivar à melhoria dos resultados mediante a inserção nos quadros de mérito e/ou de excelência               | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> não aplicável.</p>  | Final do Período<br>Final do Ano Letivo | ✓ 1º Período |



| <b>Objetivo Específico N.º 3:</b> Envolver os Encarregados de Educação no processo de melhoria contínua do Ensino e Formação Profissional da Escola |  | <b>Meta a atingir:</b> Aferir a taxa de satisfação dos EE, esperando alcançar o resultado médio de 70% dos EE satisfeitos.<br><b>Histórico: 2019 – 2020:</b> 95%<br><b>Histórico: 2020 – 2021:</b> 96%<br><b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ano letivo |              |
|---|--|---|--------------|
| Atividade   | Avaliação e Revisão  | Calendarização  | Execução     |
| Divulgar, sensibilizar e implicar os Encarregados de Educação no processo de implementação do EQAVET  | <u>1º PERÍODO</u><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | Ao longo do ano letivo  | ✓ 1º Período |
| Aplicar o Inquérito de Satisfação aos EE  | <u>1º PERÍODO</u><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | 3º Período do Ano Letivo  | - 1º Período |
| Elaborar e divulgar o Relatório dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação aplicados aos Encarregados de Educação com propostas de melhoria        | <u>1º PERÍODO</u><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | Final do Ano Letivo   | - 1º Período |

| <p><b>Objetivo Específico N.º 4:</b> Envolver os Stakeholders Internos no processo de melhoria contínua do Ensino e Formação Profissional da Escola</p>                   |   | <p><b>Meta a atingir:</b> Aferir a taxa de Satisfação do Pessoal Docente e Não Docente, esperando alcançar, no conjunto, o resultado médio de 70% do Pessoal Docente e Não Docente satisfeitos.<br/> <b>Histórico: 2019-2020:</b> PD:86% PND:78%<br/> <b>Histórico: 2020-2021:</b> PD:92% PND:92%<br/> <b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ano letivo</p> |              |
|---|---|--|--------------|
| Atividade   | Avaliação e Revisão   | Calendarização   | Execução     |
| Divulgar, sensibilizar e implicar os Stakeholders Internos no processo de implementação do EQAVET e no sucesso dos seus indicadores                                       | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>   | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período |
| Aplicar o Inquérito de Satisfação ao Pessoal Docente dos cursos profissionais e Não Docente   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>   | 3º Período do Ano Letivo   | - 1º período |
| Elaborar e divulgar o Relatório dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação aplicados ao Pessoal Docente dos cursos profissionais e Não Docente com propostas de melhoria | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>   | Final do Ano Letivo  | - 1º período |
| Frequentar ações de formação vocacionadas para a melhoria da oferta dos cursos profissionais  | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> A equipa EQAVET, propõe que se implemente a atividade durante os próximos períodos.</p> <p><b>Avaliação:</b> Não aplicável</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Reforçar os contactos com o responsável do centro de formação no sentido de implementar esta atividade</p> | Ao longo do ano letivo   | - 1º Período |

## 1.2 Indicador 5a- Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho

| <p><b>Objetivo Específico N.º 1:</b> Envolver os Stakeholders Externos no processo de melhoria contínua do Ensino e Formação Profissional da Escola</p>  |   | <p><b>Meta a atingir:</b> Aferir a taxa dos Stakeholders Externos, esperando alcançar o resultado médio de 70% da satisfação dos stakeholders externos inquiridos.<br/> <b>Histórico: 2020/2021:</b> 100%<br/> <b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ano letivo</p> |              |
|--|---|--|--------------|
| Atividade  | Avaliação e Revisão   | Calendarização   | Execução     |
| Divulgar, sensibilizar e implicar os Stakeholders Externos no processo de implementação do EQAVET e no sucesso dos seus indicadores apoiando o ajuste da oferta formativa às necessidades do mercado de trabalho | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período |
| Aplicar o Inquérito de Satisfação aos Stakeholders Externos  | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável</p>  | A determinar (poderá ocorrer em vários momentos visto que é um público mais difícil de envolver)   | - 1º Período |
| Elaborar e divulgar o Relatório dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação aplicados aos Stakeholders Externos com propostas de ações de melhoria   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável</p>  | Mês seguinte à data da aplicação do inquérito  | - 1º Período |
| Recolher as sugestões e/ou recomendações apresentadas pelos parceiros que compõem o Conselho Geral   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período |

|   |  |   |              |
|---|--|---|--------------|
| Potenciar a reflexão sobre as sugestões em sede de Conselho Pedagógico                              | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | Ao longo do ano letivo                      | ✓ 1º Período |
| Convidar empresários e especialistas de diversas áreas de formação para realizar sessões na escola. | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | Dias Abertos AEG1<br>Ao longo do ano letivo | - 1º Período |
| Organizar visitas de estudo às empresas.  | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | Ao longo do ano letivo                      | - 1º Período |
| Estabelecer novas parcerias   | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | Ao longo do ano letivo                      | - 1º Período |

|  |  |   |                 |
|--|--|---|-----------------|
| <b>Objetivo Específico N.º 2:</b> Aumentar a taxa de diplomados empregados |  | <b>Meta a atingir:</b> Melhorar a taxa de empregabilidade dos diplomados por via da inserção efetiva no mercado de trabalho em 0,6%.<br><b>Histórico: ciclo 2014-2017:</b> 59,64%<br><b>2015-2018:</b> 50%<br><b>2016-2019:</b> 43,5%<br><b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ciclo formativo concluído |                 |
| <b>Atividade</b>   | <b>Avaliação e Revisão</b>   | <b>Calendarização</b>   | <b>Execução</b> |
| Envolver o CIAP através de sessões de procura ativa de emprego             | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Implementação:</b> Para a realização desta atividade o CIAP promoveu atividades no âmbito da procura ativa de emprego. | Ao longo do ano letivo  | ✓ 1º Período    |

|  |  |                             |              |
|--|--|-----------------------------|--------------|
|  | <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>   |                             |              |
| Promover o empreendedorismo através da participação em projetos/ clubes/ concursos nacionais e/ou internacionais | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Para a realização desta atividade, os coordenadores de projetos, os DT e os docentes promoveram atividades no âmbito do empreendedorismo,</p> <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> | Ao longo do ano letivo      | ✓ 1º Período |
| Criar um portefólio individual por aluno   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Para a realização desta atividade o CIAP promoveu atividades no âmbito da criação do portefólio individual.</p> <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>                               | Ao longo do ciclo formativo | ✓ 1º Período |
| Dinamizar o apoio ao aluno no sentido de o preparar para a vida profissional                                     | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | Ao longo do ciclo formativo | ✓ 1º Período |
| Inscrever a escola nas plataformas de ofertas de emprego   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | Ao longo do ano letivo      | ✓ 1º Período |

| <p><b>Objetivo Específico N.º 3:</b> Manter/Aumentar a taxa de diplomados em prosseguimento de estudos<br/> <b>Nota:</b> O agrupamento pretende melhorar a empregabilidade dos diplomados, dando primazia ao emprego efetivo, no entanto, admite mobilizar esforços no âmbito da promoção do prosseguimento de estudos.</p> |   | <p><b>Meta a atingir:</b> Melhorar a taxa de empregabilidade dos diplomados por via do prosseguimento de estudos em 0,58%<br/> <b>Histórico: ciclo 2014-2017:</b> 12,28%<br/> <b>2015-2018:</b> 12,8%<br/> <b>2016-2019:</b> 18,5%<br/> <b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ciclo formativo concluído</p> |              |
|---|---|--|--------------|
| Atividade   | Avaliação e Revisão   | Calendarização   | Execução     |
| Envolver o CIAP   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Para a realização desta atividade o CIAP e o SPO fizeram sessões de motivação e esclarecimento das condições de acesso ao ensino superior.</p> <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período |
| Convidar universidades, instituições do ensino superior a efetuar uma mostra educativa  | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>   | Ao longo do ano letivo   | - 1º Período |
| Realizar Visitas de estudo às Feiras de Educação, Formação, Juventude e Emprego   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Para a realização desta atividade os Diretores de Curso e diretores de turma organizaram visitas de estudo a Feiras Internacionais.</p> <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável</p>         | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período |

### 1.3 Indicador 6a-Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação (AEF)

| <p><b>Objetivo Específico N.º 1:</b> Adequar o perfil do aluno ao perfil do local de estágio, tentando potenciar ao máximo a sua empregabilidade.</p> |  | <p><b>Meta a atingir:</b> Aumentar a média das avaliações de FCT em 0,1 por ano letivo<br/> <b>Histórico: ciclo 2014-2017:</b> 17,1; <b>2015-2018:</b> 16,79; <b>2016-2019:</b> 16,79; <b>2017-2020:</b> 16,64<br/> <b>Periodicidade de monitorização:</b> Por FCT/Final do ano</p> |              |
|---|--|---|--------------|
| Atividade   | Avaliação e Revisão  | Calendarização  | Execução     |
| Manter/intensificar os contactos com as entidades parceiras no sentido de aferir a sua intenção de contratar novos colaboradores                      | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> O EQAVET contactou com as entidades parceiras no sentido de aferir o grau de satisfação e estas têm vindo a demonstrar intenção de contratar novos colaboradores ou para FCT.</p> <p><b>Avaliação:</b> Não aplicável.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> | Ao longo do ano letivo  | ✓ 1º Período |
| Monitorizar as avaliações de FCT  | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | No final de cada FCT  | - 1º Período |
| Rever os planos de trabalho tendo em conta o desenvolvimento das <i>soft skills</i>   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | No final de cada FCT  | - 1º Período |
| Verificar as assinaturas do dossiê de formação em contexto de trabalho pelos EE   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | Ao longo do ano letivo  | ✓ 1º Período |

|  |  |                 |               |
|--|--|-----------------|---------------|
| Solicitar Cartas de Recomendação às entidades de FCT, mediante o desempenho dos alunos | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | No final da FCT | - 1.º período |
|--|--|-----------------|---------------|

|   |  |  |                 |
|---|--|--|-----------------|
| <b>Objetivo Específico N.º 2:</b> Intensificar a relação da escola com as empresas. |  | <b>Meta a atingir:</b> No mínimo 1 nova empresa parceira por curso e por ano letivo<br><b>Histórico: 2019-2020:</b> 39 novas parcerias (com abertura de 3 novos cursos)<br><b>2020-2021:</b> 49 parcerias<br><b>Periodicidade de monitorização:</b> Por Ano letivo |                 |
| <b>Atividade</b>  | <b>Avaliação e Revisão</b>   | <b>Calendarização</b>  | <b>Execução</b> |
| Organizar visitas de estudo às empresas   | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.   | Ao longo do ano letivo   | - 1º Período    |
| Protocolar com Associações Comerciais e Industriais da região                       | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.   | Ao longo do ano letivo   | - 1º Período    |
| Divulgar as atividades da escola aos parceiros empresariais                         | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.   | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período    |
| Divulgar os resultados e definir ações estratégicas com os empresários.             | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Implementação:</b> O EQAVET promoveu uma sessão de divulgação envolvendo a direção e os delegados e subdelegados do 10.º ano dos cursos profissionais. | Ao longo do ano letivo   | ✓ 1º Período    |



|  |  |                        |               |
|--|--|------------------------|---------------|
|  | <p><b>Avaliação:</b> positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> |                        |               |
| Reunir com instituições/empresas para aferir das suas necessidades | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | Ao longo do ano letivo | ✓ 1.º Período |
| Registar a escola nas plataformas de oferta de emprego             | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | Ao longo do ano letivo | ✓ 1º Período  |

|  |   |   |                 |
|--|---|---|-----------------|
| <p><b>Objetivo Específico N.º 3:</b> Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados e desenvolver nos alunos as competências pessoais e sociais apreciadas/exigidas pelo mercado de trabalho</p> |   | <p><b>Meta a atingir:</b> Realizar, pelo menos, uma sessão anual de técnicas de procura de emprego direcionada para os alunos finalistas, assim como elaborar o Curriculum Vitae em português e inglês e prática simulada de entrevista de emprego.</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Final do ano letivo</p> |                 |
| <b>Atividade</b>   | <b>Avaliação e Revisão</b>  | <b>Calendarização</b>   | <b>Execução</b> |
| Recolha das sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas, quer em FCT quer enquanto membros do Conselho Geral  | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> | Ao longo do ano letivo  | ✓ 1º Período    |
| Realizar sessões com empresários   | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> | Ao longo do ano letivo  | - 1º Período    |

|  |   |                        |              |
|--|---|------------------------|--------------|
| Desenvolver sessões de técnicas de procura de emprego e prática simulada de entrevistas                | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.  | Ao longo do ano letivo | ✓ 1º Período |
| Elaborar os CV Europass (disciplinas de Área de Integração Português e Inglês)                         | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.  | Ao longo do ano letivo | ✓ 1º Período |
| Frequentar ações de formação vocacionadas para a melhoria da oferta no âmbito dos cursos profissionais | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Implementação:</b> A equipa EQAVET, propõe que se implemente a atividade durante os próximos períodos.<br><b>Avaliação:</b> Não aplicável<br><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Reforçar os contactos com o responsável do centro de formação no sentido de implementar esta atividade. | Ao longo do ano letivo | - 1º Período |

|  |  |   |                 |
|--|--|---|-----------------|
| <b>Objetivo Específico N.º 4:</b> Recorrer ao apoio do CIAP como suporte do encontro entre a oferta e procura de trabalho nas diferentes áreas profissionais |  | <b>Meta a atingir:</b> Funcionamento do CIAP como suporte do encontro entre a oferta e procura de trabalho nas diferentes áreas profissionais<br><b>Periodicidade de monitorização:</b> Por período |                 |
| <b>Atividade</b>   | <b>Avaliação e Revisão</b>   | <b>Calendarização</b>   | <b>Execução</b> |
| Intervir ativamente na ligação entre os alunos que concluíram o curso e as ofertas de trabalho disponíveis   | <b>1º PERÍODO</b><br><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável. | Ao longo do ano letivo  | ✓ 1º Período    |
| Elaborar o relatório anual de empregabilidade dos ex-alunos da ESG   | <b>1º PERÍODO</b>  | Ao longo do ano letivo  | - 1º Período    |

|   |  |                        |              |
|---|--|------------------------|--------------|
|   | <p><b>Implementação:</b> Para a realização desta atividade o CIAP elabora um relatório anual de empregabilidade dos ex-alunos</p> <p><b>Avaliação:</b> Positivo, pois o que se propôs realizar foi alcançado.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>   |                        |              |
| Manter atualizado o relatório anual de empregabilidade dos ex-alunos da ESG | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Para a realização desta atividade o CIAP, em colaboração com o EQAVET, vai contactar os alunos que terminaram o curso em 2021 no sentido de iniciar o relatório de empregabilidade.</p> <p><b>Avaliação:</b> Não aplicável.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>   | Ao longo do ano letivo | - 1º Período |
| Registar a escola nas plataformas de ligação da escola com as empresas      | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Plano/Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p>  | Ao longo do ano letivo | ✓ 1º Período |
| Manter contacto frequente com os ex-alunos                                  | <p><b>1º PERÍODO</b></p> <p><b>Implementação:</b> Para a realização desta atividade o CIAP, em parceria com o EQAVET, tem estabelecido contacto com EX-alunos da ESG, no sentido de articular questões relacionadas com o desempenho educativo dos alunos e sua integração na vida ativa.</p> <p><b>Avaliação:</b> Não aplicável.</p> <p><b>Revisão – Proposta de Melhoria:</b> Não aplicável.</p> | Ao longo do ano letivo | ✓ 1º Período |

#### 1.4 Indicador 6b3 Grau/Taxa de Satisfação dos Empregadores

| <b>Objetivo Específico N.º 1:</b> Intensificar a relação da escola com as empresas/entidades empregadoras dos ex-alunos |   | <b>Meta a atingir:</b> Melhorar a taxa resposta dos empregadores em 2%<br><b>Histórico:</b> ciclo 2014-2017: 54,5% 2015-2018: 59% 2016-2019: 47,5%<br><b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ciclo formativo concluído em avaliação |               |
|---|---|---|---------------|
| Atividade   | Avaliação e Revisão   | Calendarização  | Execução      |
| Realizar anualmente os inquéritos de satisfação aos empregadores dos ex-alunos  | <u>1º PERÍODO</u><br>Plano/Proposta de Melhoria: Não aplicável. | Após a conclusão de cada ciclo formativo  | - 1.º período |
| Convidar empresas empregadoras e ex-alunos para participar em atividades promovidas pela escola                         | <u>1º PERÍODO</u><br>Plano/Proposta de Melhoria: Não aplicável. | Ao longo do ano letivo  | - 1º Período  |
| Promover visitas de estudo a empresas   | <u>1º PERÍODO</u><br>Plano/Proposta de Melhoria: Não aplicável. | Ao longo do ano letivo  | - 1º Período  |
| Divulgar o EQAVET junto dos stakeholders externos   | <u>1º PERÍODO</u><br>Plano/Proposta de Melhoria: Não aplicável. | Ao longo do ano letivo  | - 1º Período  |
| Recolher o feedback das entidades empregadoras para ajustar a oferta formativa e o mercado de trabalho                  | <u>1º PERÍODO</u><br>Plano/Proposta de Melhoria: Não aplicável. | Final da FCT  | - 1.º período |
| Estreitar relações com os Stakeholders externos   | <u>1º PERÍODO</u><br>Plano/Proposta de Melhoria: Não aplicável. | Ao longo do ano letivo  | ✓ 1º Período  |

## 2. Monitorização de metas/indicadores – Avaliação e Revisão

### 2.1 Número de alunos que abandonaram/desistiram por curso em 2020/2021

| Cursos<br>Ciclo avaliativo | Alunos que abandonaram/desistiram por Curso |     |      |     |     |     |     | TOTAL |   |
|----------------------------|---|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|---|
|                            | TPGSI                                       | TAT | TEAC | TFC | TAF | TA  | N.º | %     |   |
|                            | 2021/2024                                   | 1   | —    | 0   | 4   | 3   |     |       | 1 |
| 2020/2023                  | 1   | 0   | 0    | 1   | 0   | --- | 2   | 2%    |   |
| 2019/2022                  | 1   | 1   | 0    | 0   | 0   | --- | 2   | 2%    |   |

### 2.2 Número de alunos com assiduidade preocupante

| Cursos<br>Ciclo avaliativo | Alunos com assiduidade preocupante* |     |      |     |     |     |     | TOTAL |   |
|----------------------------|-------------------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|---|
|                            | TPGSI                               | TAT | TEAC | TFC | TAF | TA  | N.º | %     |   |
|                            | 2021/2024                           | 1   | —    | 1   | 2   | 0   |     |       | 2 |
| 2020/2023                  | 0                                   | 9   | 4    | 10  | 2   | --- | 25  | 28%   |   |
| 2019/2022                  | 6                                   | 8   | 4    | 9   | 5   | --- | 32  | 38%   |   |

\*nº de faltas > 5% da carga horária da disciplina

63 alunos apresentam assiduidade preocupante no 1.º período.

### 2.3 Módulos/UFCD em atraso por turma e ciclo avaliativo

| Ciclo avaliativo | Ano/turma    | Nº de alunos da turma* | Número total de módulos/UFCD em atraso | Alunos com módulos/UFCD em atraso |            | Média de módulos em atraso por aluno |
|------------------|--------------|------------------------|--|-----------------------------------|------------|--------------------------------------|
|                  |              |                        |  | Número                            | %          |                                      |
| 2021/2024        | 10º11        | 21                     | 16                                     | 6                                 | 29%        | 3                                    |
|                  | 10º12        | 23                     | 35                                     | 12                                | 52%        | 3                                    |
|                  | 10º13        | 24                     | 43                                     | 17                                | 81%        | 3                                    |
|                  | 10º14        | 29                     | 36                                     | 9                                 | 35%        | 4                                    |
|                  | 10º15        | 22                     | 31                                     | 11                                | 52%        | 3                                    |
|                  | <b>Total</b> | <b>119</b>             | <b>161</b>                             | <b>55</b>                         | <b>49%</b> | <b>3</b>                             |
| 2020/2023        | 11º12        | 21                     | 12                                     | 8                                 | 40%        | 2                                    |
|                  | 11º13        | 13                     | 1                                      | 1                                 | 8%         | 1                                    |
|                  | 11º14        | 20                     | 9                                      | 8                                 | 40%        | 1                                    |
|                  | 11º15        | 24                     | 27                                     | 12                                | 52%        | 2                                    |
|                  | 11º16        | 14                     | 1                                      | 1                                 | 7%         | 1                                    |
|                  | <b>Total</b> | <b>92</b>              | <b>50</b>                              | <b>30</b>                         | <b>33%</b> | <b>2</b>                             |
| 2019/2022        | 12º12        | 23                     | 3                                      | 3                                 | 14%        | 1                                    |
|                  | 12º13        | 15                     | 1                                      | 1                                 | 7%         | 1                                    |
|                  | 12º14 FC     | 12                     | 11                                     | 6                                 | 50%        | 2                                    |
|                  | 12º14 EAC    | 11                     | 8                                      | 7                                 | 64%        | 1                                    |
|                  | 12º15        | 25                     | 7                                      | 4                                 | 16%        | 2                                    |
|                  | <b>Total</b> | <b>86</b>              | <b>30</b>                              | <b>21</b>                         | <b>25%</b> | <b>1</b>                             |

\*- nº de alunos inscritos no primeiro período

### 2.4 Módulos/UFCD em atraso por curso

| Curso Técnico de:  | Ano /turma | Nº de alunos do curso | Número de módulos /UFCD em atraso | Alunos com módulos/UFCD em atraso |            | Média de módulos em atraso por aluno |
|--|------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------|--------------------------------------|
|  |            |                       |                                   | Número                            | %          |                                      |
| (TPGSI)<br>Programação e Gestão de Sistemas Informáticos | 10º11      | 65                    | 31                                | 17                                | 26%        | 2                                    |
|  | 11º12      |                       |                                   |                                   |            |                                      |
|  | 12º12      |                       |                                   |                                   |            |                                      |
| (TAT)<br>Animação de Turismo                             | 11º13      | 28                    | 2                                 | 2                                 | 7%         | 1                                    |
|  | 12º13      |                       |                                   |                                   |            |                                      |
| (TEAC)<br>Eletrónica Automação e Computadores            | 10º12      | 54                    | 52                                | 27                                | 50%        | 2                                    |
|  | 11º14      |                       |                                   |                                   |            |                                      |
|  | 12.º 14    |                       |                                   |                                   |            |                                      |
| (TFC)<br>Frio e Climatização                             | 10º13      | 60                    | 81                                | 35                                | 58%        | 2                                    |
|  | 11º15      |                       |                                   |                                   |            |                                      |
|  | 12º14      |                       |                                   |                                   |            |                                      |
| (TAF)<br>Auxiliar de Farmácia                            | 10º14      | 68                    | 44                                | 14                                | 21%        | 3                                    |
|  | 11º16      |                       |                                   |                                   |            |                                      |
|  | 12.º15     |                       |                                   |                                   |            |                                      |
| (TA)<br>Técnico Administrativo                           | 10.º 15    | 22                    | 31                                | 11                                | 50%        | 3                                    |
| <b>TOTAL</b>   |            | <b>297</b>            | <b>241</b>                        | <b>106</b>                        | <b>36%</b> | <b>2</b>                             |

## 2.6 Número de alunos no Quadro de Mérito

| Curso Técnico de:                                       | Ano/turma | N.º de alunos | Percentagem de alunos do curso |
|---|-----------|---------------|--------------------------------|
| (TPGSI)<br>Programação e Gestão de Sistemas Informático | 10.º11    | 8             | 23%                            |
|   | 11.º12    | 1             |                                |
|   | 12.º12    | 6             |                                |
|   | Total     | 15            |                                |
| (TAT)<br>Animação de Turismo                            | 11.º13    | 3             | 11%                            |
|   | 12.º13    | 0             |                                |
|   | Total     | 3             |                                |
| (TEAC)<br>Eletrónica Automação e Computadores           | 10.º12    | 8             | 20%                            |
|   | 11.º14    | 3             |                                |
|   | 12.º14    | 0             |                                |
|   | Total     | 11            |                                |
| (TFC)<br>Frio e Climatização                            | 10.º13    | 1             | 8%                             |
|   | 11.º15    | 2             |                                |
|   | 12.º14    | 2             |                                |
|   | Total     | 5             |                                |
| (TAF)<br>Auxiliar de Farmácia                           | 10.º14    | 0             | 22%                            |
|   | 11.º15    | 5             |                                |
|   | 12.º16    | 10            |                                |
|   | Total     | 15            |                                |
| (TA)<br>Administrativo                                  | 10.º15    | 0             | 0%                             |
|   | Total     | 0             |                                |
|   | Total     | 49            | 17%                            |

No 1.º período 49 alunos do ensino profissional estão no quadro de mérito da escola.

## 2.7 Número de novas parcerias estabelecidas:

1.º período - 0 novas parcerias

## 2.8 Número de atividades que envolveram alunos do ensino profissional:

1.º Período - 11 atividades

## 2.9 Atividades desenvolvidas pelo CIAP:

1.º Período - 3 atividades

## 2.10 Número de Atividades do PAA que envolveram Encarregados de Educação:

1.º Período - 1 atividades

## 2.11 Número de Atividades do PAA que envolveram Stakeholders Externos (Exceto Encarregados de Educação):

1.º Período - 0 atividades

## 2.12 Principais conclusões dos questionários de expectativas aplicados

No âmbito do processo de implementação do quadro de referência da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), foi aplicado um questionário de expectativas aos alunos do 10.º ano dos 5 Cursos Profissionais que iniciaram em setembro de 2021, num universo de 106 alunos.

O questionário foi construído pela equipa EQAVET, em formato on-line e, antes de ser aplicado, foi testado. Dada a viabilidade do questionário foi enviado aos diretores de turma, que o aplicaram entre 6/10 a 26/10 de 2021, tendo como resultado 80 respostas (75,5%).

Principais conclusões:

Na escolha da escola a proximidade à residência é um fator determinante, assim como o acesso a transportes públicos. Cerca de 38,8% refere que é o curso que gostaria de frequentar. A maioria dos respondentes escolheu o curso devido às saídas profissionais, mas também porque gostam da área. Há um número significativo (33,8%) que elege o curso com o objetivo de concluir o 12.º ano, bem como em função da vocação que pensam ter e, dessa forma, consideram que podem obter melhores resultados.

A quase totalidade (91,3%) dos alunos têm fortes expectativas no que diz respeito ao curso que frequentam e preveem concluí-lo.

Cerca de 60% dos inquiridos respondeu que pensa emigrar após a conclusão do curso.

## 2.13 Principais conclusões dos questionários de satisfação da disciplina, 1.º Período

No âmbito do Processo de Implementação do Quadro de Referência da Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino e Formação Profissional (EQAVET), foi aplicado um inquérito de Satisfação por Disciplina aos alunos, em formato on-line, entre o período de 23/11 a 06/12 de 2021. O questionário foi aplicado a todos os alunos dos Cursos Profissionais, num universo de 284 alunos. As respostas a este questionário constituem uma amostra representativa, uma vez que 94% dos alunos responderam.

Pretendeu-se aferir o grau de satisfação dos alunos no domínio referente ao ensino/aprendizagem, nomeadamente:

- Matérias adequadas ao curso;
- Clareza nos conteúdos lecionados;
- Adequação das tarefas propostas;
- Aplicação dos critérios de avaliação.

Principais conclusões

O Resultado global obtido na inquirição aos alunos revelador de bastante concordância/satisfação, assim como elevados índices de confiança relativos aos vários itens em estudo. Em nenhum dos itens, o resultado médio do tratamento dos questionários foi inferior a 80%, resultado que ultrapassou a meta estabelecida.

Os alunos estão bastante satisfeitos com o processo de ensino-aprendizagem. Os aspetos a melhorar que foram mencionados são: Aumento do número de aulas práticas; Diversificação de estratégias de ensino de forma a promover aulas mais dinâmicas e o desenvolvimento de competências transversais.



### 3. Conclusões

O presente relatório, realizado no âmbito do sistema de qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET, destina-se à avaliação e revisão do Plano de Melhoria do 1º Período do ano letivo 2021/2022, através do esclarecimento do modo de implementação, avaliação das atividades previstas e revisão das mesmas. A par disto, foram apresentadas as principais conclusões e desvios através da explicitação das metas/indicadores possíveis de monitorizar até à data.

Registam-se as seguintes conclusões:

- 9 alunos abandonaram/desistiram do curso;
- 106 alunos com módulos/ UFCDs em atraso, o que corresponde a 36% dos alunos avaliados;
- 63 alunos com assiduidade preocupante.

#### 3.1. Parâmetros monitorizados que geram preocupação

- Número de alunos com assiduidade preocupante
- Número de alunos com módulos/UFCDs em atraso.

#### 3.2. Revisão - Plano de Melhoria

Da apreciação e aprovação deste relatório poderão surgir propostas de melhoria pelos diversos *stakeholders*, assentes na análise da monitorização dos indicadores, contudo a equipa EQAVET propõe:

- melhorar a atratividade dos cursos profissionais;
- criação de planos de ações de formação no âmbito da Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional;
- maior envolvimento dos alunos em projetos/Clubes;

Aprovado em Conselho Pedagógico a

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

A Coordenadora da Equipa EQAVET

\_\_\_\_\_

A Presidente do Conselho Pedagógico

\_\_\_\_\_